

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Aviso: 12/SI/2019

Projeto n.º: POCI-03-3560-FSE-000570

Programa Operacional: Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

Fundo: FSE

Eixo Prioritário: Sistema de Incentivos Projectos Conjuntos de Formação-Ação – FSE (PI. 8.5) - “Qualificação das PME”

Designação do Projeto: Formação-Ação para PME | Programa Melhor Turismo 2020.

Data de Aprovação | 11-02-2020

Data de Início | 17-02-2020

Data de Fim | 30-06-2023

Entidade Promotora | Associação do Turismo do Porto e Norte

Custo Total Elegível: 682.137,75€

Comparticipação FSE: 613.923,97€

Síntese do Projeto:

O Programa Melhor Turismo 2020 promovido pela Confederação do Turismo de Portugal é um projeto conjunto de formação-ação, enquadrado no Sistema de Incentivos às empresas no âmbito da Qualificação e Internacionalização do COMPETE 2020.

Descrição e Objetivos do Projeto:

Com esta Operação preconiza-se aumentar a qualificação específica dos trabalhadores em domínios relevantes para a estratégia de inovação, internacionalização e modernização das empresas; aumentar as capacidades de gestão das empresas para encetar processos de mudança e inovação e promover ações de dinamização e sensibilização para a mudança e intercâmbio de boas práticas.

Temática Aprovada

Ciclos Metodológicos

1) Ciclo de Gestão de Microempresas

Abordagem no desenvolvimento e reforço das capacidades de gestão, nas PME que devido à sua dimensão e organização precisam de um modelo de intervenção que vá de encontro às suas necessidades, disponibilidade e motivação. Abordagem mais focada na formação on the job, mais

prática e menos teórica em domínios de competências base de gestão, e que privilegia a identificação de temas críticos para o desenvolvimento e modernização do setor.

- Objetivo geral: Responder às necessidades, principalmente, das PME até 5 trabalhadores com défices de conhecimento em matérias de base.

- Linhas orientadoras:

A intervenção contempla o desenvolvimento das competências dos trabalhadores das PME do setor através da realização de formação que permite reforçar a sua capacidade de resposta em domínios de qualificação considerados críticos para o setor. Esta intervenção apoia-se nos exercícios de diagnóstico de âmbito setorial previamente realizados, articulando-os com as necessidades explicitadas pelas empresas.

A abordagem a efetuar deve ser adequada à dimensão e necessidades das PME alvo, nunca tão aprofundada como nas temáticas do Ciclo de Planeamento. Pretende-se que este ciclo seja uma primeira alavancagem para a motivação e preparação das PME com o intuito de adquirirem conhecimentos que, posteriormente, permitirão intervenções mais aprofundadas. As PME têm, obrigatoriamente, de ser objeto de intervenção das temáticas Capitalizar: otimização de recursos financeiros e Economia Digital.

2) Ciclo de Planeamento

Abordagem orientada para a qualificação das PME e dos seus trabalhadores em domínios de desenvolvimento de competências priorizados pelo exercício prévio de diagnóstico, como etapa chave para o desenho e organização do processo de formação.

- Objetivo geral: Melhorar o desempenho organizacional e a capacidade competitiva das PME do setor através do desenvolvimento de competências em problemas especificamente identificados.

- Linhas orientadoras: Intervenção dirigida a PME que pretendem resolver problemas de gestão, organização e funcionamento, previamente identificados e caracterizados. A abordagem proposta centra-se na promoção da eficiência organizativa global, através do reforço das qualificações dos trabalhadores da PME.

Neste Ciclo pretende-se implementar as Temáticas:

- Economia digital;

- Gestão de empresas turísticas.

3) Ciclo Temático:

Abordagem orientada para a qualificação das PME e dos seus trabalhadores em temáticas previamente definidas, e que privilegia a identificação de temas críticos para o desenvolvimento e modernização do setor. As competências visadas encontram-se estabelecidas nos referenciais definidos para o setor e cabe à PME, dentro do conjunto das temáticas, explicitar a seleção das áreas em que pretende

aperfeiçoar as suas competências, dando-lhe a possibilidade de desenvolver a sua resposta nas áreas especificadas.

- Objetivo geral: Qualificar as PME do setor dotando-as de competências para o desenvolvimento, modernização e reforço da sua competitividade.

- Linhas orientadoras: A intervenção contempla o desenvolvimento das competências dos trabalhadores do setor, através da realização de formação teórica e prática que permita reforçar a sua qualificação. Neste Ciclo pretende-se implementar as Temáticas:

- Economia digital;

- Gestão de empresas turísticas.

Resultados esperados

- 50 Microempresas e PME apoiadas no programa Formação PME;
- 250 Trabalhadores apoiados em ações de formação em contexto empresarial;
- 85% Dos Trabalhadores que se consideram mais aptos para a inovação e gestão após a frequência da formação;
- 90% Das Empresas que implementam planos de mudança organizacional associados à formação no total de empresas.

Resultados atingidos

A disponibilizar após a execução do projeto.

